



PEMERINTAH
KOTA SALATIGA



Media Sosial

KENAPA KANAL RESMI?

Laporan yang masuk akan termonitor langsung oleh Wali Kota Salatiga untuk menjadi bahan evaluasi kinerja.

APA SAJA JENIS ADUAN?

Ketertiban • Pendidikan • Lingkungan •
Infrastruktur • Perhubungan • Sosial •
Kesehatan • Kemasyarakatan • Transportasi •
Penerangan Jalan • Pajak Daerah • Hukum •
Tata Kota • Pemukiman • Dll



PEMERINTAH KOTA SALATIGA

Instagram @pemkotsalatiga
Twitter @pemkot_salatiga
Facebook Pemkot Salatiga
YouTube Pemkot Salatiga



WhatsApp

Scan me

KANAL ADUAN MASYARAKAT KOTA SALATIGA



0895-1533-0430

Instagram: pemkotsalatiga
Facebook: Pemkot Salatiga
Twitter: pemkot_salatiga
Email: diskominfo@salatiga.go.id



laporgub.jatengprov.go.id

Instagram: @ganjar_pranowo
Twitter: @ganjarpranowo
Facebook: Fanspage Ganjar Pranowo



www.lapor.go.id

Instagram: @Lapor1708
Twitter: @Lapor1708
Facebook: Layanan Pengaduan Online Rakyat

MEKANISME ADUAN MATUR MAS WALI

- 1 Pelapor menyampaikan permasalahan melalui nomor WhatsApp **0895-1533-0430** secara jelas, lengkap, kronologis
- 2 Pengelola Matur Mas Wali **menerima dan meneruskan** aduan masyarakat ke dinas terkait
- 3 Dinas melakukan **verifikasi serta menjawab** aduan respon awal untuk dilakukan rapat dan diskusi penyelesaian
- 4 Dinas memberikan **tanggapan** dan/atau mengirim **bukti tindak lanjut** kepada pengelola Matur Mas Wali
- 5 Pengelola Matur Mas Wali **menyampaikan jawaban** atau hasil tindak lanjut dari Dinas terkait kepada pelapor



PEMERINTAH
KOTA SALATIGA

